Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise

Relais d'Assistantes Maternelles Itinérant sur le territoire de l'Argonne Ardennaise

Rapport d'activités 2013

ALLOCATIONS FAMILIALES

msa santé famille retraite services

Centre Social Vouziers

SOMMAIRE

Préambule

I. LES ANIMATIONS COLLECTIVES « ROULE DOUDOU »

A. Fréquentation des assistantes maternelles

1) Bilan quantitatif

- Taux de participation des assistantes maternelles par canton
- Nombre total de participation sur les animations collectives
- Rythme de fréquentation des assistantes maternelles aux animations collectives
- Les assistantes maternelles extérieures au territoire
- Evolution de l'effectif de 2012 à 2013

2) Bilan qualitatif

B. Fréquentation auprès des enfants

Bilan quantitatif

- Répartition des enfants par âge
- Nombre total de participations des enfants par canton
- Rythme de fréquentation
- Proportion entre les enfants du territoire et hors territoire

C. Fréquentation auprès des parents

Bilan quantitatif

- Répartition de la fréquentation des parents par canton
- Profil des parents
- Nombre total de parents sur les animations collectives
- Rythme de fréquentation

D. Les temps passerelles dans les écoles

1) Définition
2) Fréquentation
3) Perspectives

E. Les partenariats avec les structures locales culturelles

F. Les temps d'échanges avec les crèches, multi accueil, halte-garderie et CLSH

1) La Halte-garderie
   a) Fréquentation
   b) Bilan qualitatif et perspectives du partenariat
2) Le multi accueil
   a) Le projet piquenique
   b) Le projet photo

G. Les temps festifs et fédérateurs

1) Définition
2) Fréquentation
3) Bilan qualitatif

H. L'exposition photos

I. Les sorties

1) Définition
2) Fréquentation

II. LES PERMANENCES TELEPHONIQUES ET ENTRETIENS INDIVIDUELS
A. Contacts avec les assistantes maternelles
1) Répartition des contacts par canton
2) Types de contacts réalisés
3) Motifs des sollicitations
B. Contacts avec les familles
1) Répartition des contacts par canton
2) Types de contacts réalisés
3) Motifs des sollicitations
C. Mise en relation de l'offre et de la demande : Le Nounou Dating
1) Définition du concept
2) Bilan quantitatif
3) Bilan qualitatif
D. Centre de documentation
1) Définition du concept
2) Bilan quantitatif
III. LES ATELIERS THEMATIQUES
A. Les « rendez-vous du RAM : bilan quantitatif et qualitatif
1) Le livre et le tout petit : comment s'y prendre ?
2) Les activités manuelles : un apprentissage, un plaisir
3) Le contrat de travail
4) Les congés
5) Les couches lavables
IV. LE COMITE DE PILOTAGE
V. COMMUNICATION
A. Communication générale du RAM
1) Supports du RAM
2) Le portail internet
3) La newsletter
4) Relations presse
VI. LE RAM ET SON RESEAU
A. Le réseau des RAM
B. Les rencontres régionales des RAM du nord est
VII. LES PERSPECTIVES D'EVOLUTION DU RAM
A. Les finalités du RAM
B. Bilan des objectifs annuels du programme pédagogique 2013-2014
C. Définition des objectifs 2014-2015

PREAMBULE

L'offre d'accueil collectif du jeune enfant sur le territoire de l'Argonne ardennaise se caractérise par l'implantation de deux structures : **Le multi accueil de la ville de Vouziers et la halte-garderie de Challerange**. Elles permettent d'offrir, en complémentarité d'un mode de garde au domicile des assistantes maternelles, un confort et un soutien pour les parents dans la continuité de leur vie professionnelle. Ces structures font partie du réseau partenarial du Relais d'Assistantes Maternelles de la 2C2A.

La halte-garderie de Challerange

La halte-garderie dispose d'une dizaine de places, pour les enfants de 2 à 4 ans les lundis, mardis, jeudis et vendredis matins. Cette structure est hélas confrontée à d'importants **problèmes d'agrément** (locaux hors normes) qui remettent en cause sa pérennité, d'où le projet de création d'une nouvelle structure (micro crèche).

Mais les différentes concertations autour de ce dessein ne semblent pas pouvoir aboutir. De plus, une telle entreprise est désormais menacée par des prévisions de fréquentation très faibles. Actuellement, les inscriptions à la halte-garderie ne s'élèvent en effet qu'à **3 enfants par mois**.

Ceci s'explique en partie par l'ouverture du pôle scolaire de Monthois qui accueille les enfants dès l'âge de 2 ans, contrairement à l'école de Challerange où les enfants sont scolarisés plus tardivement (à partir de 4 ans). De nombreuses familles ont fait le choix de demander une dérogation afin de scolariser leur(s) enfant(s) au nouveau pôle scolaire au détriment d'une inscription à la halte-garderie.

Le multi accueil de Vouziers

Cette **structure municipale** d'une capacité de quinze places est gérée par la Croix Rouge et accueille de manière régulière ou occasionnelle **des enfants de moins de trois ans**.

Le taux d'occupation du multi accueil est excellent puisque cette structure affiche **complet en 2013**. Les familles souhaitant inscrire leurs enfants doivent effectuer une préinscription sur une liste d'attente.

En janvier 2014, il est d'ailleurs prévu d'augmenter la capacité d'accueil à 18 places.

Janvier 2013 est marqué par l'ouverture **d'un lieu d'accueil municipal Enfants/Parents** (**LAEP "le Funambule"**). Ce LAEP est implanté à la Maison de l'Enfance de Vouziers et vient compléter le dispositif d'accueil Petite-Enfance de l'Argonne Ardennaise. Il accueille **tous les enfants de 0 à 6 ans, accompagnés d'un parent, ainsi que les futurs parents**. D'accès gratuit, son objectif principal est de favoriser la relation enfant/parent. **Il est géré et animé par le FJEP-CS** et ouvert tous les lundis après-midi en période scolaire et le premier lundi des vacances scolaires.

L'offre d'accueil individuel du jeune enfant se caractérise par la présence de **145 assistantes maternelles** sur le territoire. L'évolution de cet effectif est stable depuis deux années consécutives.

Le RAM développe ses actions, accompagné par **le FJEP/CS partenaire opérationnel**, mais aussi par **son comité de pilotage**, composé en partie d'assistantes maternelles. Celles-ci sont fortement impliquées dans les actions qui permettent d'enrichir et de consolider leurs connaissances autour de l'accueil du jeune enfant.

Le fonctionnement du RAM est ponctué en 2013 par des réunions départementales et régionales des RAM durant lesquelles ont lieu de nombreux échanges entre les animatrices mais aussi avec des intervenants professionnels du milieu de la petite enfance. Ces rencontres sont un atout pour les RAM.

Celles-ci permettent aux animatrices de consolider et d'élargir leur tissu partenarial mais aussi d'entretenir une réflexion autour de l'analyse de leur pratique professionnelle.

Les actions du RAM sont fondées sur un projet stratégique global inscrit sur la durée du Contrat Enfance Jeunesse, signé avec la CAF des Ardennes.
Ce projet est mis en œuvre par des programmes pédagogiques annuels (de septembre à juin).
Le bilan des activités du RAM sur l'année 2012 a permis de réajuster ou d'améliorer la qualité de ses services en 2013.
Ces derniers ont d'ailleurs été sollicités par 63 assistantes maternelles soit 43,5 % de l'effectif total sur le territoire. Il est à noter que 5 assistantes maternelles extérieures au territoire ont également fréquenté les services du RAM.

I. LES ANIMATIONS COLLECTIVES « ROULE DOUDOU »

A. Fréquentation des assistantes maternelles

Les animations collectives se déroulent de manière itinérante, sur 5 cantons du territoire. Plusieurs communes sont ainsi concernées : **Vouziers, Falaise, Grandpré, Cauroy, Hauviné, Le Chesne et Buzancy**. Les animations Roule Doudou ne se déroulent désormais plus sur le canton de Monthois. En effet, les temps collectifs proposés sur la commune de Challerange et de Monthois ont vu progressivement leur fréquentation diminuer, en ce qui concerne les assistantes maternelles. De plus, la proposition de délocalisation vers une nouvelle commune du canton n'a intéressé que très peu de nourrices agréées.

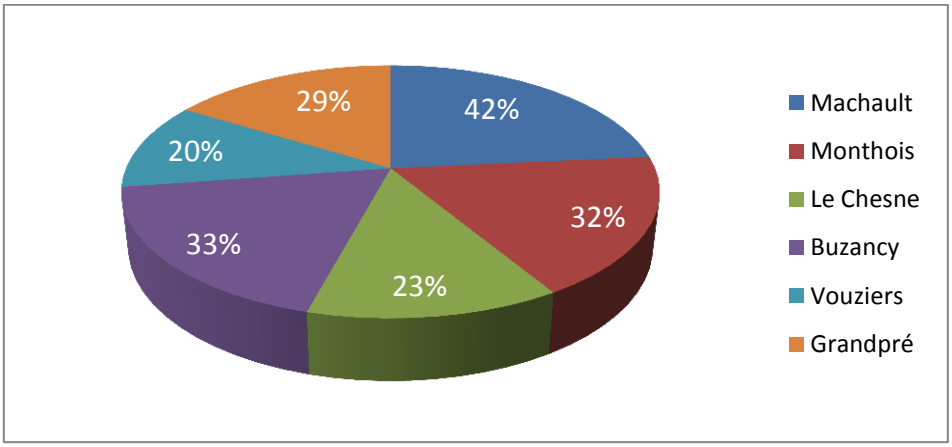
Cependant, deux nouvelles communes font désormais partie du service itinérant du RAM (Hauviné et Falaise).

Ces temps collectifs à destination des assistantes maternelles et des enfants qu'elles accueillent, sont définis sur des matinées : les lundis, mardis et jeudis matins de 9h00 à 11h00.

1) Bilan Quantitatif

	Nbre de participants par canton	Nbre d'assistantes maternelles agrées
Machault	13	31
Monthois	8	25
Le Chesne	5	22
Buzancy	3	9
Vouziers	8	41
Grandpré	5	17
TOTAL	42	145
HT*	2	
	44	

Taux d'assistantes maternelles participantes par canton



**HT=Hors Territoire*

Le nombre d'assistantes maternelles ayant participé au moins une fois à une animation collective est plus important sur trois cantons : Machault (13), Vouziers (8) et Monthois (8).
A l'inverse, les effectifs concernant les cantons de Grandpré (5) Le Chesne (5), et Buzancy (3) sont relativement plus bas.

Proportionnellement au nombre d'assistantes maternelles par canton, l'interprétation des résultats diffère. En effet, le canton de Vouziers est le mieux pourvu en assistantes maternelles. Néanmoins, seules 8 nourrices agréées de ce canton, sur les 41 recensées, fréquentent les animations (20%).
Le taux de fréquentation des assistantes maternelles sur le canton de le Chesne (23 %) est également inférieur à la moyenne. (28%). Cependant, l'animatrice a constaté en fin d'année, un intérêt de plus en plus prononcé de la part de quelques assistantes maternelles du secteur, à se rendre prochainement aux animations.

Le taux de fréquentation des assistantes maternelles sur Buzancy est de 33%. Bien que ce taux soit supérieur à la moyenne (28 %), la tendance en fin d'année est à la baisse. En effet, les assistantes maternelles venant aux animations proviennent principalement d'autres cantons que celui de Buzancy (Grandpré, Le Chesne).
Parmi les 9 nourrices agréées du canton de Buzancy, une seule se déplace aux temps collectifs.

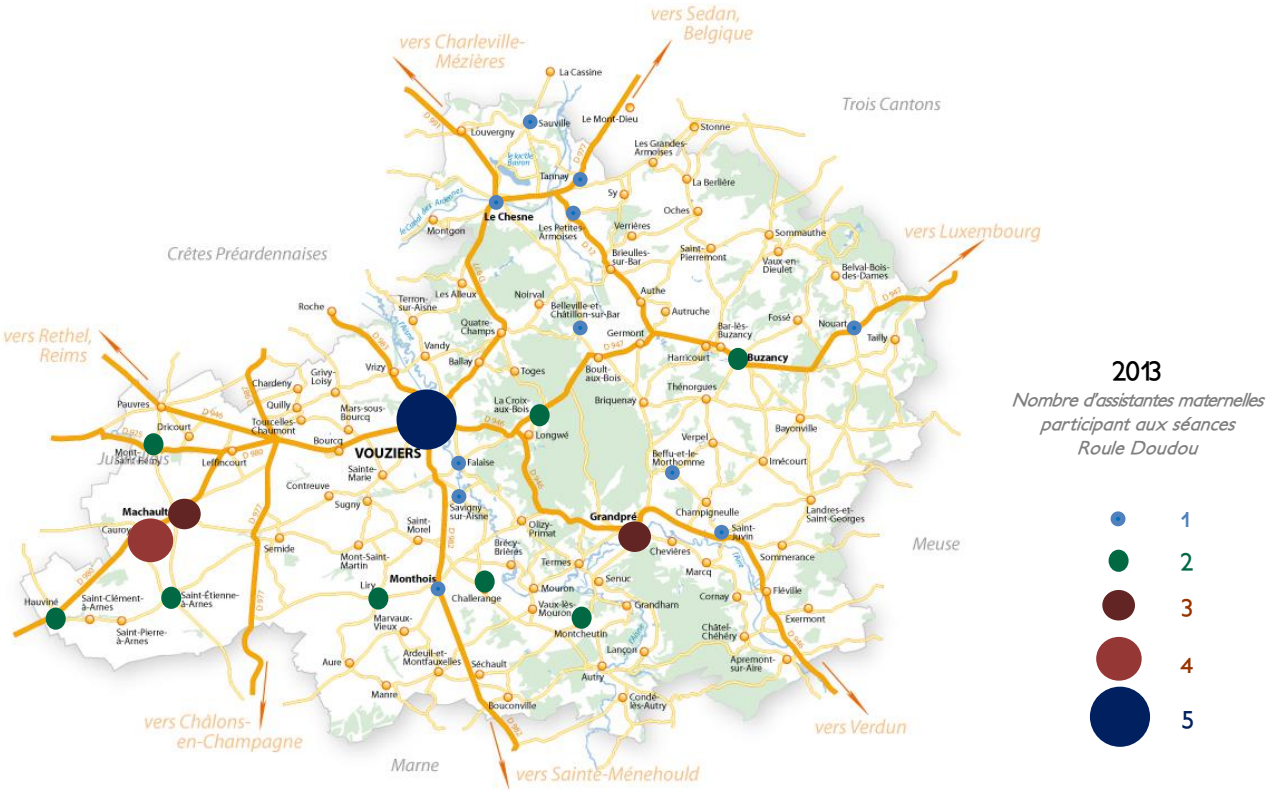
De manière générale, il est difficile de connaître avec exactitude les raisons de la non-fréquentation des assistantes maternelles aux temps collectifs.
Les principales explications rapportées par des assistantes maternelles sont :

- Problème de mobilité
- Les enfants accueillis par les assistantes maternelles sont à l'école pendant le Roule Doudou
- Siestes des enfants en bas âge lors des temps d'animations
- Désintérêt de ce qui est proposé au RAM
- Peur de ne pas pourvoir gérer un déplacement avec des enfants en bas âges.

Les animations mises en place sur deux nouvelles communes (Hauviné et Falaise) semblent répondre aux pronostics de fréquentation et plus particulièrement sur la commune de Falaise.

42 assistantes maternelles agrées ont donc participé aux animations collectives du RAM sur l'année 2013. Ce qui représente près de 29 % des assistantes maternelles du territoire.
Cette proportion d'assistantes maternelles fréquentant les animations du RAM est pratiquement similaire à celle de 2012.

Les assistantes maternelles de 23 communes de l'Argonne Ardennaise se rendent aux animations du RAM.



La fréquentation des assistantes maternelles aux animations est plus importante sur le sud du territoire et s'est accentuée en 2013 dans ce secteur.
Les activités du RAM portent toujours sur une échelle intercommunale.

- <u>Nombre total de participations sur les animations collectives</u>

Nombre d'assistantes maternelles qui ont participé aux animations	Total des participations sur les animations
44 dont 2 HT	272 *(sur 90 séances)*

Dont

Participations les lundis, mardis	Participations les jeudis
188 *(59 séances)*	84 *(31 séances)*

En moyenne, 1 assistante maternelle participe à 5.8 animations par an. Cette moyenne est conforme aux prévisions faites lors de l'élaboration du programme pédagogique.

Les jeudis ont été ajoutés au programme itinérant depuis septembre 2012. La fréquentation des animations le jeudi étant toujours aussi régulière durant l'année 2013, le maintien de cette journée s'est alors justifié.

- Rythme de fréquentation des assistantes maternelles aux animations collectives

Nombre de part.		%
Régulière	25	57%
Occasionnelle	4	9 %
Ponctuelle	15	33%
Total	44	100%

57 % des assistantes maternelles qui participent aux animations collectives le font de manière régulière. La proportion d'assistantes maternelles qui fréquentent ces temps de **manière ponctuelle** a considérablement augmenté depuis 2012 avec une hausse de 11 points en un an. (22% en 2012 et 33% en 2013).
De nouvelles assistantes agréées sont venues aux animations seulement vers la fin d'année 2013 tandis que d'autres n'ont pas pu venir régulièrement en fonction du nombre d'enfant qu'elles accueillent.

- Les assistantes maternelles extérieures au territoire

Deux assistantes maternelles extérieures au territoire, ont également fréquenté les animations collectives (1 de manière régulière, 1 occasionnellement).
Ces nourrices agrées sont domiciliées sur le territoire de la Communauté de communes des Crêtes pré ardennaises. Elles accueillent cependant des enfants du territoire de la 2C2A.

- Evolution des effectifs de 2012 à 2013

En 2013, le taux de fréquentation des temps d'animation est pratiquement similaire à celui de 2012.
Cependant, les assistantes maternelles qui ont fréquenté les animations Roule Doudou en 2013 ne sont pas forcément celles qui sont venues en 2012. En raison de problèmes liés à la mobilité (pas de véhicule ou pas assez de place dans le véhicule, difficulté de se déplacer avec des bébés), plusieurs nourrices agréées, usagers du RAM en 2012 n'ont pas pu se rendre aux animations au cours de l'année 2013.
De plus, certaines assistantes maternelles ne souhaitaient pas fréquenter les animations du RAM en raison d'une retraite prévue en 2014. Dans cette optique, l'intérêt à participer à des temps collectifs leur a paru moindre.

Le RAM attire de nouvelles assistantes maternelles et plus particulièrement celles qui viennent d'obtenir leur agrément : 13 assistantes maternelles sont venues participer à des temps collectifs pour la première fois en 2013. Après deux ans de fonctionnement, le RAM est en effet de mieux en mieux identifié, autant par les assistantes maternelles que par les parents. Cette réalité est le fruit de plusieurs partenariats (notamment avec l'éducatrice de jeunes enfants) mais aussi d'un bouche à oreille valorisant les services du RAM.

2) Bilan qualitatif

Une évaluation qualitative a été réalisée auprès des assistantes maternelles qui ont participé aux animations collectives du RAM.
Cette évaluation a pour objectif de savoir si les temps collectifs et le contenu des animations permettent aux assistantes maternelles d'échanger entre elles, de partager des moments d'éveil avec les enfants.
CF annexe 1.
17 questionnaires ont ainsi été renseignés sur les 45 assistantes maternelles participantes aux animations collectives.

Les temps collectifs sont proposés de manière itinérante, durant les matinées des lundis, mardis et jeudis. La fréquence des animations proposées sur le territoire satisfait les assistantes maternelles. Chacune y trouve son compte dans cette organisation. De plus, le calendrier d'animation est concerté avec certaines associations du territoire, ceci afin de ne pas faire de doublon avec d'autres temps collectifs.

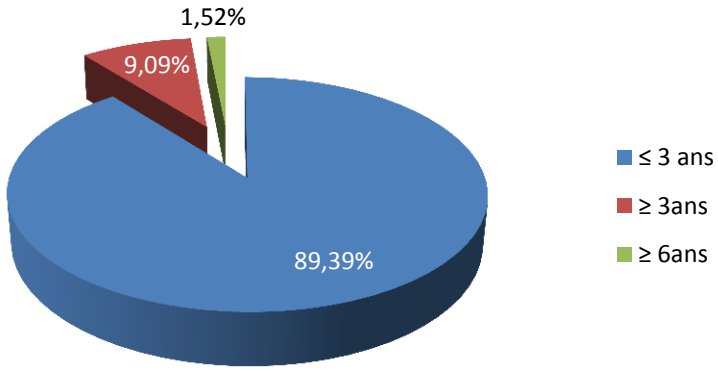
Le questionnaire qualitatif évoque les thèmes des animations collectives. Ils ont été jugés par ordre de préférence.
2 thèmes ont particulièrement plu : l'éveil musical (avec l'intervenant Marc Boegner) et le parcours psychomoteur. C'est d'ailleurs sur ces séances que la fréquentation est la plus élevée.
Pour comprendre l'intérêt prononcé pour ces activités, les assistantes maternelles du comité de pilotage, ont affiné les réponses du questionnaire qualitatif.
Les animations jugées les plus attractives par les assistantes maternelles sont celles qui ne peuvent être réalisées à leur domicile. Le parcours psychomoteur est particulièrement apprécié car il permet de développer les aptitudes motrices des enfants tout en ayant un caractère ludique.
D'une manière générale, les prochaines activités du programme pédagogique 2014-2015 seront davantage axées sur le jeu, la danse, le mime ou toute activité qui ne demande pas spécialement de temps de préparation pour être reproduite plus facilement par les assistantes maternelles.

L'enquête menée montre également que les assistantes maternelles ont eu connaissance du Roule Doudou principalement par la plaquette générale de présentation du RAM (40%).

B. Fréquentation auprès des enfants

1) Bilan quantitatif

- Répartition des enfants par âge



135 enfants ont participé aux animations collectives proposées par le RAM.
On constate que cette participation concerne essentiellement des enfants âgés de moins de 3 ans.
Exceptionnellement, 11 assistantes maternelles sont déjà venues avec leurs propres enfants ou des enfants de plus de 3 ans, qu'elles gardent en périscolaire. (En raison des grèves des écoles, des transports scolaires annulés…)

➢ Nombre total de participations des enfants par canton

	Nombre de participations	Nombre de séances	Moyenne
Machault	137	17	8,1
Monthois	18	9	2,0
Le Chesne	113	15	7,5
Buzancy	84	14	6,0
Vouziers	141	19	7,4
Grandpré	93	16	5,8
Total	586	90	6,5

Nombre d'enfants qui ont participé aux animations 135	Total des participations sur les animations
	586 *(sur 90 séances)*

Dont

Participations les lundis, mardis	Participations les jeudis
404 *(sur 59 séances)*	182 *(31séances)*

De la même manière que pour la fréquentation des assistantes maternelles, le nombre d'enfants

présents les lundis et mardis est quasiment similaire les jeudis.

Le canton de Machaut est celui dont la participation des enfants est la plus importante (8.1 enfants en moyenne par séance).

Sur les cantons de Vouziers et de Le Chesne, la participation moyenne en animation tourne autour de 7,5 enfants. Sur le canton de Buzancy, elle reste dans cette moyenne.
Avec cet effectif total moyen de 6.5 enfants par séance, combiné à l'intervention de deux animatrices, la tenue d'une animation est cohérente.
Cependant, le canton de Monthois pose problème. En effet, seuls 2 enfants en moyenne participent aux animations. C'est la conséquence d'un faible nombre d'assistantes maternelles présentes sur ces temps collectifs et d'un arrêt des temps d'animation dans le secteur.

- Rythme de fréquentation

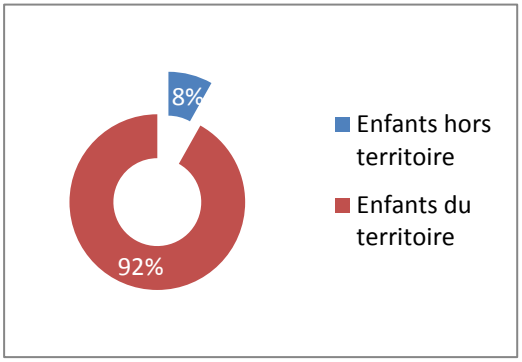
	Nombre de part.	%
Régulière	50	37%
Occasionnelle	20	15%
Ponctuelle	65	48%
Total	135	100%

Une majorité des enfants fréquente les animations de manière ponctuelle (48 %) contre 37% de manière régulière.

Certaines assistantes maternelles ne peuvent pas toujours se déplacer au Roule Doudou avec les enfants pour plusieurs raisons et notamment :

- Variation des jours d'accueil des enfants en fonction du contrat
- Problème de mobilité et difficulté d'organiser un transport avec des enfants en bas âge
- Imprévisibilité de la durée des contrats (rupture de contrat pour déménagement des parents par exemple).
- Les enfants ne sont pas toujours accueillis aux horaires permettant de se rendre au Roule Doudou.
- Les enfants sont plus souvent sujets aux maladies et doivent rester au domicile.

- Proportion entre les enfants du territoire et hors territoire



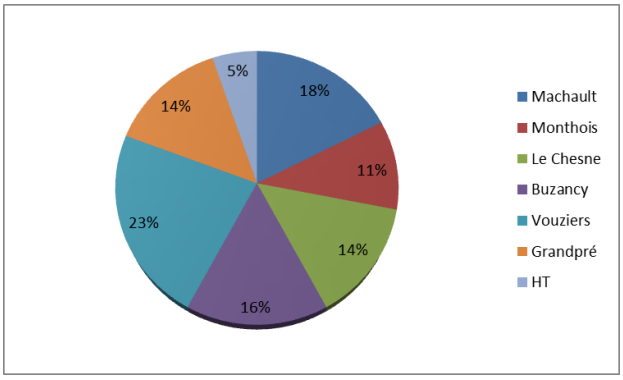
Une petite proportion d'enfants extérieurs au territoire, participe aux animations (11 enfants sur les 135 recensés). Parmi eux, un enfant vient régulièrement, neuf ponctuellement et un occasionnellement.
La majorité de ces enfants sont domiciliés près du secteur du Chesne.

C. Fréquentation auprès des parents

1) Bilan quantitatif

- Répartition de la fréquentation des parents par canton

57 parents ont participé en 2013 aux animations collectives.
Leur participation est plus active sur les secteurs de Vouziers (21%) et de Machault (18%)



- Profils des parents

Parents (P)	20
Parents Employeurs (PE)	37
Total	57

Le nombre de parents employeurs qui fréquente les animations est plus élevé que celui des parents non employeurs.
Parmi ces derniers, une très grande majorité fréquente ces temps collectifs de manière ponctuelle.
Une mère de famille a effectué les démarches nécessaires afin d'obtenir son agrément à partir de janvier 2014. Cette personne a découvert le métier en se rendant occasionnellement avec sa fille sur les temps collectifs proposés par le RAM.

- Nombre total de participations des parents sur les animations collectives

	Nombre de participations	Nombre de séances	Moyenne
Machault	20	17	1.2
Monthois	7	9	0.7
Le Chesne	32	15	2
Buzancy	24	14	1.7
Vouziers	28	19	1.5
Grandpré	27	16	1.7
HT			
Total	138	90	1.5

En moyenne 1.5 parents participent à une animation collective. En général, les parents viennent aux animations lorsque l'assistante maternelle ne peut pas s'y rendre. Cela permet aux enfants de venir plus régulièrement.
Le canton du Chesne est celui qui mobilise en moyenne le plus de parents.

- Rythme de fréquentation

	Nombre de part.	%
Régulière	5	9%
Occasionnelle	12	21%
Ponctuelle	40	70%
Total	57	100%

De manière générale, la fréquentation des parents reste très majoritairement ponctuelle. Les parents se déplacent avec leurs enfants lorsqu'ils ne travaillent pas le jour de l'animation Roule Doudou.

D. Les temps passerelles dans les écoles

1) Définition

Avec l'accord de l'inspecteur académique de la circonscription de Vouziers, le RAM a proposé des rencontres entre des enfants non scolarisés qui sont accueillis par des assistantes maternelles et les enfants déjà scolarisés. L'opération s'est déroulée entre mai et juin sur 2 pôles scolaires :

- le pôle scolaire Guillaume de Machault
- l'école publique au Chesne

L'objectif d'un temps « passerelle » est de préparer des enfants à la scolarisation en les faisant participer à un temps de classe, ponctué par des activités plus spécifiques initiées par l'institutrice (cuisine, jeux, chants)

Les directrices et institutrices ont accepté de participer à ce projet qui a été officialisé par la signature d'une convention entre la 2C2A et chacune des deux écoles.

2) Fréquentation

2 activités « passerelles » à Machault et 3 activités « passerelles » à Le Chesne ont été mises en place sur des demi-matinées de mai à juin 2013.
Les enfants scolarisés ont été informés en amont, de cet échange, par leur institutrice.

Pendant que les enfants expérimentaient un temps de classe, les parents et les assistantes maternelles visitaient l'école et étaient ensuite accueillis dans une salle avec l'animatrice.
Cela a été l'occasion de parler de l'organisation des temps scolaires, de poser des questions à la directrice et d'évoquer avec l'animatrice des questions concernant le contrat de travail.

Dans un souci de qualité d'encadrement, le nombre d'enfants participant était limité à 3 par date.
Les passerelles ont mobilisé au total : 7 assistantes maternelles, 5 parents et 15 enfants.
Cet effectif est proche de l'objectif fixé pour l'école du Chesne. Une action passerelle a cependant été

annulée à Machault. Certains parents ne semblaient pas intéressés pour participer à l'opération. De plus, le mois de mai a été ponctué par plusieurs « ponts ». Il a été plus difficile de sélectionner trois dates qui puissent convenir à chacun.

3) Perspectives

- Au niveau des assistantes maternelles et de leur(s) employeur(s) :

Cette activité a permis d'associer de nouveaux parents employeurs aux services proposés par le RAM sur le canton de Le Chesne.

- Au niveau de la rentrée scolaire des enfants, suite à ces passerelles :

Les enfants se sont adaptés plus facilement : ils étaient à l'aise et n'ont pas pleuré lors de la rentrée de septembre.
Certains parents ont regretté que l'institutrice ayant effectué la passerelle en juin n'ait pas été affectée à la classe de maternelles pour la rentrée.

- Au niveau des perspectives de reconduction de l'opération :

Le partenariat du RAM avec les deux directrices des établissements est très encourageant pour envisager une reconduction de l'action en 2014.

Ainsi, le RAM souhaite élargir son partenariat avec d'autres écoles du territoire, afin de proposer la même action sur les six cantons de l'Argonne ardennaise.

E. Les partenariats avec les structures culturelles

En 2013, le RAM continue d'emprunter les livres de la bibliothèque municipale de Vouziers par le biais d'une adhésion annuelle. Ces livres sont à la disposition des enfants et des adultes lors des animations Roule Doudou.
Les échanges avec la Bibliothèque Départementale des Ardennes ont permis à l'animatrice d'améliorer sa pratique dans la lecture auprès des tous petits. La BDA a convié le RAM à participer à une conférence sur le livre au mois de mai qui s'est révélée instructive pour l'animatrice.

F. Les temps d'échanges avec les crèches, multi accueil, halte-garderie et CLSH

1. La halte-garderie

Le canton de Monthois dispose d'une halte-garderie implantée sur la commune de Challerange. Elle accueille, les matins, des enfants de 2 à 4 ans.
Les enfants de cette structure ont participé à des temps d'animations avec les enfants du Roule Doudou sur une animation collective où ils ont notamment profité de l'intervention musicale de Marc Boegner.

<u>Intérêt pédagogique :</u>

- Stimulation et enrichissement des expériences personnelles des enfants
- Socialisation et renforcement du lien social entre les enfants et les adultes

a. Fréquentation

1 rencontre a eu lieu sur l'année 2013 entre les enfants du Roule Doudou et ceux de la structure.
Elle a regroupé : 4 assistantes maternelles, 2 parents, 5 enfants du Roule Doudou pour 7 enfants de la halte-garderie.

b. Bilan qualitatif et perspectives du partenariat

Cette expérience n'a pas été reconduite étant donnée l'arrêt des animations sur le canton, faute de participation des assistantes maternelles.

2. Le Multi accueil de Vouziers

L'animatrice a rencontré la responsable de la structure afin d'envisager deux projets de partenariat avec le RAM : un projet de piquenique et un projet de reportage photo au sein du multi accueil.

Le projet pique-nique :
Deux pique-niques ont eu lieu durant le mois de juin dans deux communes du territoire.
Le multi accueil a été associé à ce projet durant l'année 2013 : l'idée étant d'inviter les enfants du multi accueil à participer à un pique-nique prévu à Vouziers, avec les enfants du Roule Doudou.
L'objectif fut dans un premier temps, de définir une organisation rigoureuse avec la responsable de la structure, afin de mener à bien ce projet en 2014. Il s'agit en effet d'évaluer la faisabilité d'un déplacement en respectant les conditions de sécurité et d'encadrement des enfants.

Un projet photo :
Le multi accueil a participé à un reportage photo initié par l'animatrice du RAM, permettant de mettre en valeur les différents types d'accueil du jeune enfant sur le territoire. Les parents des enfants accueillis dans cette structure ont tous donné leur accord afin que l'animatrice puisse photographier et utiliser les clichés en toute légalité.

G. Les temps festifs et fédérateurs

1) Définition

Grâce à la participation d'une dizaine d'assistantes maternelles, le RAM a organisé une fête de Noël portant sur le thème « Noël sous les tropiques ».
Deux réunions ont permis de préparer et d'organiser cette manifestation. L'implication des assistantes maternelles et des parents a contribué au succès de ce temps festif. Un magicien est intervenu pour l'occasion et pour le plus grand bonheur des enfants, le père noël a fait son apparition en offrant à chacun, un livre et des papillotes en chocolat.

Les participants de cette fête ont pu contempler l'exposition de photographies prises au domicile de cinq assistantes maternelles ainsi que celles du multi accueil de commune de Vouziers.

Intérêt pédagogique du temps festif:

- Valorisation du travail de l'assistante maternelle (renforcement de leur identité professionnelle).
- Temps d'échange, de socialisation

2) Fréquentation

25 assistantes maternelles, **21 parents** et **54 enfants** ont participé à cet après-midi festif.
Cela signifie que 17% des assistantes maternelles du territoire ont participé à ce temps fédérateur. Rapporté au nombre de nourrices agréées participant aux animations collectives du RAM, ce taux s'élève alors à 57%.
Concernant les enfants, 40 % de l'effectif total (c'est-à-dire 54 enfants sur les 135 fréquentant le Roule Doudou) sont venus rencontrer le Père-Noël.

3) Bilan qualitatif

Un livre d'or a permis de recueillir les impressions des personnes invitées, révélant une grande satisfaction et révélant une volonté de réitérer l'opération l'année prochaine.

Il en ressort les points suivants :

- Le livre offert à chaque enfant et la dédicace du père noël ont été particulièrement appréciés par les parents et leurs assistantes maternelles
- L'organisation de l'après-midi a été saluée par les participants

G. L'exposition photos

L'action a consisté dans un premier temps à photographier les professionnels de la petite enfance afin de mettre en valeur les différents modes de garde sur le territoire et plus précisément :

- cinq assistantes maternelles avec le(s) enfant(s) qu'elle accueille(nt) à leur domicile.

Plusieurs photos ont été prises par l'animatrice afin de mettre en valeur les activités quotidiennes des assistantes maternelles ;

- l'équipe du multi accueil de la commune de Vouziers avec les enfants accueillis dans la structure.

L'animatrice a veillé à obtenir les autorisations des parents ainsi que celles de la responsable du multi accueil pour pouvoir les photographier et exposer les photos, en toute légalité.
Plusieurs thèmes de photographies sont abordés :

- le temps d'accueil de l'enfant (collectif et individuel);
- le repas ;
- les activités (manuelles, musicales, jeux) ;
- l'hygiène ;
- La sécurité;
- La relation de confiance ;
- L'autonomie
- l'équipement des assistantes maternelles.

Cette action a pour objectif de :

- faire connaître et valoriser les différents modes de garde sur le territoire en proposant à tous les professionnels identifiés de participer à l'opération ;
- mettre en valeur le savoir être des professionnels de la petite enfance en mettant en avant leurs qualités relationnelles propres à leur métier ;
- mettre en réseau les différents acteurs de la petite enfance en proposant une exposition dans les structures identifiées.

Ces photos sont encadrées et proposées aux responsables de différentes structures pour une exposition :

- lors du temps festif de Noël à la salle des fêtes de Vouziers, pour valoriser le savoir être/faire des assistantes maternelles ;
- à l'Office de Tourisme de l'Argonne Ardennaise, afin de promouvoir les différents modes d'accueil du territoire aux habitants ;
- aux Tourelles, lieu de passage des familles, des professionnels ;
- au FJEP/CS, afin de valoriser le partenariat de la 2C2A.

Cette liste n'est pas exhaustive : d'autres structures sont amenées à accueillir cette exposition en fonction des possibilités.
L'itinérance de l'exposition a débuté lors du temps festif de Noël.

H. Les sorties

1) Définition

Pour bien finir l'année, petits et grands sont allés en juin 2013, à la découverte de leur environnement en participant à une sortie organisée à la Maison de la nature à Boult aux Bois. Au programme, découverte de la biodiversité : la mare, les oiseaux, les empreintes d'animaux, les insectes, les sons de la nature.

Intérêt pédagogique :

- Une action éducative : les sorties s'inscrivent obligatoirement dans le cadre d'une action éducative,
- Un temps favorisant le lien social,
- La découverte de l'environnement culturel, social, local,
- Des projets travaillés en commun (travail entre les assistantes maternelles avec l'accompagnement de l'animatrice RAM).

2) Fréquentation

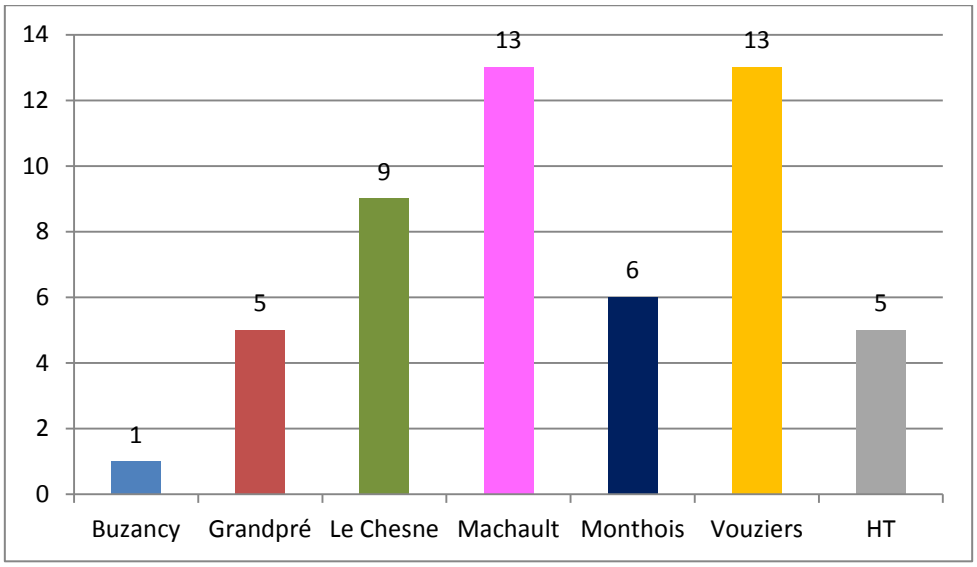
10 assistantes maternelles, 6 parents et **20 enfants** ont participé à cette sortie.

Les assistantes maternelles et les parents accompagnés des 20 enfants ont passé une journée auprès d'un animateur de l'association. Les conditions météorologiques ont permis à tous de profiter de chaque activité organisée en plein air.

II. LES PERMANENCES TELEPHONIQUES ET ENTRETIENS INDIVIDUELS

A. Contacts avec les assistantes maternelles

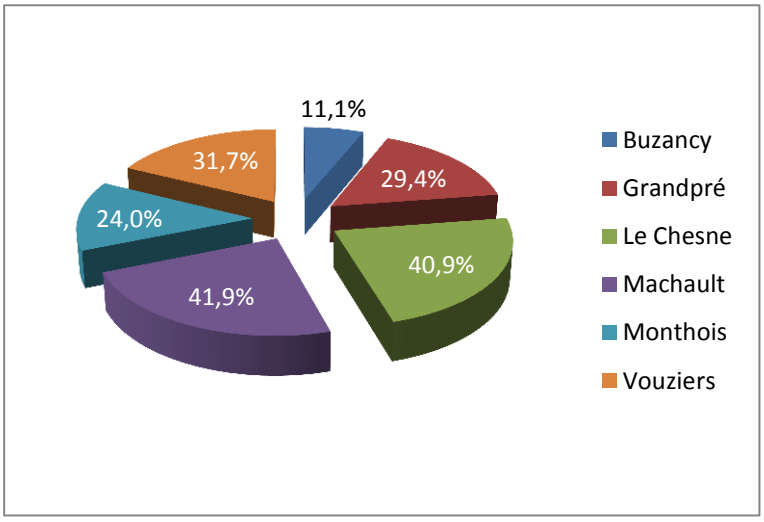
1) Répartition des contacts par canton



Nombre d'assistantes maternelles qui ont contacté le RAM par canton.

52 assistantes maternelles ont contacté le RAM au moins une fois. **26 nouveaux contacts** sont recensés en 2013.
Cette répartition démontre que les assistantes maternelles du canton de Vouziers et de Machault sont les plus nombreuses à avoir sollicité le RAM.

Cependant, proportionnellement à leur effectif par canton, les données varient.



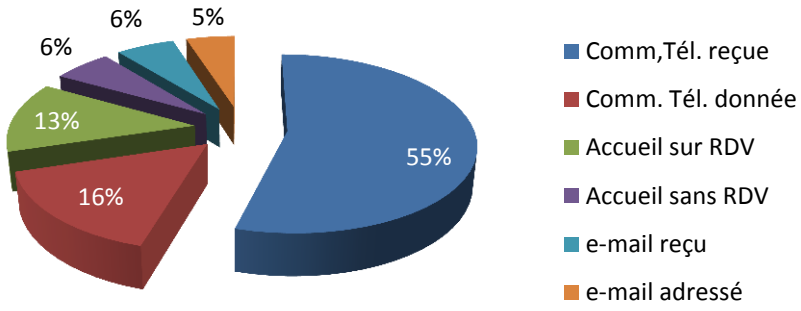
Proportion des assistantes maternelles qui ont contacté le RAM en fonction de leur effectif par canton

Le taux de pénétration du service est plus important sur les cantons de Machault et de Le Chesne : 13 assistantes maternelles ont contacté le RAM pour chacun de ces 2 cantons.

2) Moyens de contacts réalisés

2 types de sollicitations :

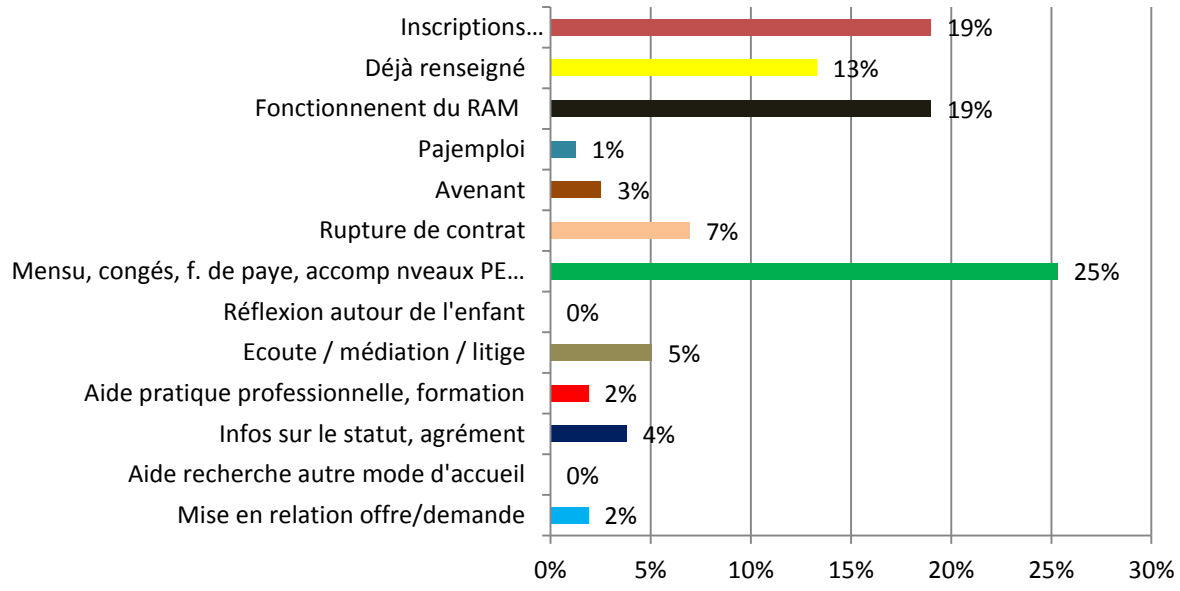
- les sollicitations « Allo RAM » : pour des demandes concernant le contrat de travail et ce qu'il englobe, les rapports avec les parents employeurs, l'agrément...
- les sollicitations hors Allo RAM : pour ce qui relève du fonctionnement du RAM : inscription à des temps d'informations, demande de renseignements sur les animations collectives...



Sollicitations Allo RAM

Les assistantes maternelles ont pris **102 contacts avec le RAM** pour des questions « Allo RAM ».
Le moyen le plus utilisé pour contacter le RAM, est l'appel téléphonique (55%). En raison de leur profession, elles ne peuvent pas facilement se déplacer au RAM pour obtenir des informations. Elles ont, pour une très grande majorité, des enfants en garde, tous les jours de la semaine.
19 assistantes maternelles sont venues en entretien avec l'animatrice du RAM : 13 avec rendez-vous et 6 sans rendez-vous.
Parmi ces entretiens avec l'animatrice, 6 rendez-vous ont été réalisés en présence du parent employeur.
Par rapport au bilan de 2012, ces statistiques 2013 sont relativement équivalentes.

3) Motifs des sollicitations

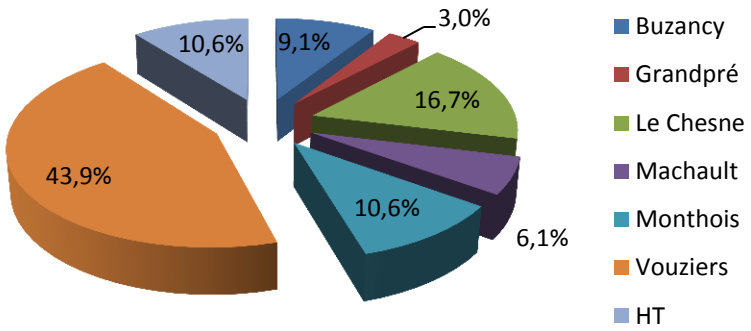


Les assistantes maternelles ont émis **137 demandes différentes** auprès de l'animatrice du RAM sur un total de 158 sollicitations. Cela représente environ 100 sollicitations de moins qu'en 2012 : cela s'explique notamment par le fait que les assistantes maternelles ont davantage recommandé à leurs parents employeurs de contacter le RAM pour des questions relatives au contrat de travail. Elles sont en quelques sortes « soulagées » d'avoir un service neutre qui puisse aider les parents à leur place. C'est aussi le fruit de la relation de confiance qui s'intensifie entre les nourrices agréées et le relais.

La majorité des demandes concerne les questions relatives au contrat de travail : la mensualisation, les congés payés, la fiche de paye (25%).
Le fonctionnement du RAM et les inscriptions relatives aux temps d'information organisés les samedis matin représentent 19% des demandes.

B. Contacts avec les familles

1) Répartition des contacts par canton

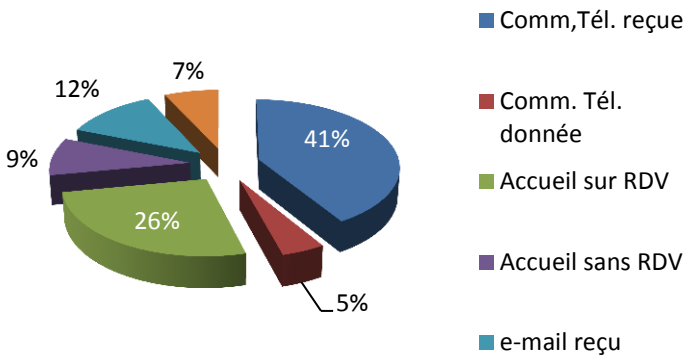


Répartition des contacts par canton

66 parents ont contacté le RAM au moins une fois. On compte **46 nouveaux contacts** par rapport à l'année 2012.
Les parents du canton de Vouziers sont ceux qui ont le plus sollicité le RAM. Ce canton concentre un grand nombre d'assistantes maternelles. En toute logique, les besoins en informations et renseignements sont donc très présents.

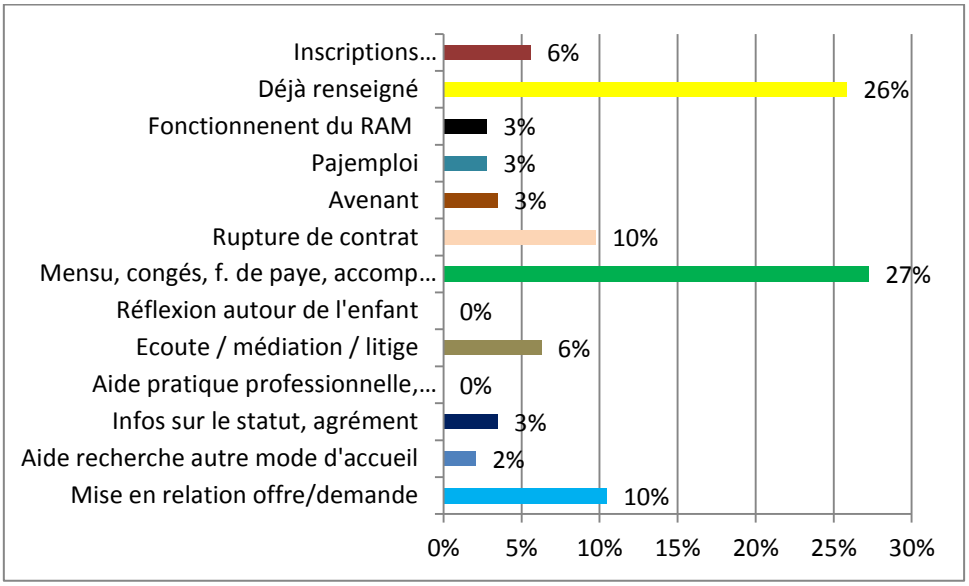
2) Types de contacts réalisés

Le moyen le plus utilisé pour contacter le RAM, est l'appel téléphonique (41% des contacts).
26% des 133 contacts établis sont des accueils sur RDV. On compte 47 entretiens (dont 35 avec RDV et 12 sans RDV), soit 15 de plus qu'en 2012.



Sollicitations Allo RAM

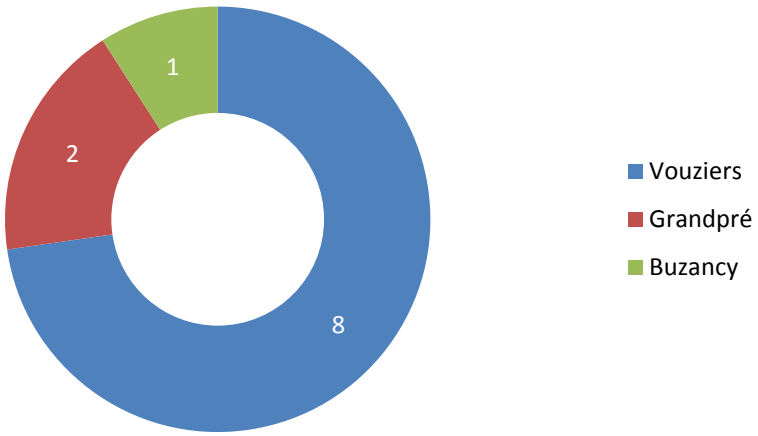
3) Motifs des sollicitations



Les parents ont effectués 106 sollicitations différentes. Le critère « déjà renseigné » signifie que sur les 143 demandes traitées, 37 concernaient un sujet qui avait déjà été abordé dans le cadre d'un premier contact.

27% des demandes sont en rapport avec le contrat de travail et son élaboration : mensualisation, congés, fiches de paye…

Le RAM a répondu à 11 demandes de listes faites par les parents. Ces dernières concernent majoritairement le canton de Vouziers. Les parents ont de plus de difficultés à trouver une assistante maternelle sur ce secteur.



Listes des assistantes maternelles demandées par canton

C. Mise en relation de l'offre et de la demande : Le Nounou Dating

1) Définition du concept

Hormis les permanences téléphoniques et les entretiens individuels, le « Nounou Dating » est une action itinérante destinée à mettre en lien l'offre et la demande (entre les assistantes maternelles qui souhaitent accueillir un ou plusieurs enfant(s) et des parents qui recherchent une nourrice agréée pour leur(s) enfant(s).
Les temps de Nounou Dating se déroulent les mercredis matins des petites vacances scolaires de 10h00 à 12h00.

Durant ce temps, l'animatrice reste à disposition pour toute question en lien avec le contrat de travail.

Déroulement type d'une permanence Nounou dating :

- Arrivée libre des assistantes maternelles et parents employeurs (inscription non nécessaire)
- Discussion libre autour d'un café,
- Les participants lisent ou déposent librement leur annonce,
- L'animatrice peut répondre individuellement ou collectivement à des questions concernant le contrat de travail, la mensualisation… L'animatrice est un agent médiateur. A la demande des usagers, elle peut intervenir pour conseiller les deux parties dans la démarche de contractualisation.

Objectifs de ces permanences :
Elles ont pour objectif de : mettre en lien l'offre et la demande sur le mode de garde à domicile de l'assistante maternelle

- En faisant connaître aux parents employeurs les disponibilités des assistantes maternelles,
- En accompagnant les assistantes maternelles dans leur démarche pour trouver des enfants à accueillir,
- En permettant aux assistantes maternelles et aux parents employeurs d'échanger autour d'un moment convivial, de discuter autour d'un café.

2) Bilan quantitatif

Bien que le nombre de participants ne soit pas très important en 2012, l'opération a été renouvelée en 2013, ce qui a toutefois permis à deux couples de trouver une assistante maternelle.
7 Nounous Dating ont eu lieu en 2013.
10 assistantes maternelles et 4 parents ont participé à ces temps de rencontre.
Si l'opération se renouvelle en 2014, il serait alors plus judicieux d'organiser ces temps au cours de samedis matins. Les parents seraient ainsi plus facilement disponibles pour se rendre à un Nounou Dating.

D. Centre de documentation

1) Définition du concept

Un centre de documentation pour les habitants du territoire est mis en place dès septembre 2013, les vendredis matins (les 2ème et 4ème de chaque mois), de 10h00 à 12h00, dans les locaux de la Maison de la Petite Enfance (1er étage) à Vouziers.
Ce centre a pour objectif de :

- mettre à disposition des magazines sur les droits et les devoirs des assistantes maternelles et du parent employeur ;
- mettre à disposition une collection de livres pratiques (l'alimentation, le développement de l'enfant, la communication professionnelle) ;
- mettre en place un système de prêt.

Intérêt pédagogique :

- répondre à des besoins d'accès à l'information sur les droits et les devoirs des assistantes maternelles ;
- répondre aux objectifs du programme stratégique global 2012-2014 notamment celui de contribuer à la professionnalisation des assistantes maternelles.

La Bibliothèque de Vouziers ne dispose pas de magazines spécifiques à la profession des assistantes maternelles. Le RAM se veut donc être complémentaire en proposant sa documentation.

Afin de promouvoir le partenariat avec la bibliothèque municipale de Vouziers, les livres empruntés habituellement par le RAM (dans le cadre du Roule Doudou) sont également mis à disposition des enfants lors des visites des assistantes maternelles.

2) Bilan quantitatif

Le concept n'a pour le moment pas séduit le public concerné par le projet. La plupart des assistantes maternelles préfèrent en effet acheter occasionnellement des revues plutôt que de les emprunter au RAM.
Cependant, l'abonnement au magazine « L'Assmat » contracté par le relais est d'une grande utilité pour l'animatrice qui y trouve des renseignements professionnels.
Il s'agira de réfléchir à la pérennité du centre de documentation si sa fréquentation ne prend pas son essor.

III. LES ATELIERS THEMATIQUES

A. Les « rendez-vous du RAM : bilan quantitatif et qualitatif

22 assistantes maternelles et 9 parents ont participé au Rendez-vous du RAM. (Soit près de 15 % des assistantes maternelles sur le territoire).
86 % des assistantes maternelles qui participent au RDV du RAM participent également aux animations collectives.

1) Le livre et le tout-petit : comment s'y prendre ?

Deux intervenantes de la Bibliothèque Départementale des Ardennes sont venues expliquer l'importance de la lecture auprès des jeunes enfants. Elles ont apporté des conseils et ont proposé une diversité de livres à mettre entre les mains des plus grands et des plus petits. Beaucoup de thèmes ont été abordés : bain, marche, propreté, langage.

- Bilan quantitatif

La réunion ponctuée d'échanges a rassemblé 7 assistantes maternelles et 6 parents

- Bilan qualitatif

Les participants ont trouvé l'intervention très complète et très intéressante. Une personne regrette que l'accès à certains livres en milieu rural soit compliqué.

2) Les activités manuelles : « un apprentissage, un plaisir »

Une institutrice est intervenue dans deux communes du territoire (à Cauroy et à Vouziers).
Elle a proposée aux assistantes maternelles des techniques et une animation pour adapter une activité manuelle en fonction de l'âge de l'enfant. Elle présente une méthode éducative que les assistantes maternelles peuvent reproduire au sein de leur domicile avec leur(s) enfant(s) accueillis.

- Bilan quantitatif

Date	Lieu	Assistantes maternelles	Parents employeurs	TOTAL
09/03/2013	Cauroy	7	1	**8**
25/05/2013	Vouziers	5	2	**7**
TOTAL	Vouziers	12	3	**15**

Une animation a été annulée à le Chesne, faute de participant.

Le nombre de participants est malgré tout conforme au minimum attendu.

- Bilan qualitatif

Cet atelier thématique a beaucoup plu de par son côté ludique. Il a apporté aux participants de nouvelles connaissances en création artistique et manuelle.

3) Le contrat de travail

A la demande de nombreuses assistantes maternelles, un temps d'information a porté sur le thème : le contrat de travail.
Pour l'occasion, une animatrice du RAM du Junivillois , des plaines du Porcien et de l'Asfeldois est intervenue sur l'importance du contrat d'accueil et plus particulièrement sur la notion de « cadre » essentielle avant toute contractualisation.
Une personne de la Fédération des Particuliers Employeurs a ensuite abordé les aspects législatifs du contrat de travail. Elle a expliqué certains points de la convention collective pour clôturer ensuite la réunion sur le thème de la retraite.

- Bilan quantitatif

Date	Lieu	Assistantes maternelles
15/06/2013	Cauroy	10

Le nombre de participants est satisfaisant même s'il aurait pu être plus important compte tenu qu'une seule séance ait programmée sur l'année.

- Bilan qualitatif

Les participants affirment que la réunion leur a apporté des éléments intéressants. En effet, le contrat de travail est un sujet tellement vaste et complexe qu'il pose de nombreux questionnements. Le regret général des participantes réside dans le fait que cet atelier thématique n'a pas duré le temps nécessaire pour permettre à chacune d'assouvir toutes ses interrogations. '

4) Les congés

L'animatrice du RAM a elle-même animé ce temps d'information pour répondre aux nombreux questionnements que suscitent le paiement, la prise et le droit à congés de l'assistante maternelle.
Une séance a été programmée à Vouziers au mois de juin. Le sujet étant complexe, l'animatrice a présenté et expliqué les grandes généralités des congés de l'assistante

maternelle. Pour les cas particuliers propres à chaque contrat, l'animatrice a invité les parents à prendre rendez-vous avec elle dans le cadre d'un entretien individuel.

- Bilan quantitatif

Date	Lieu	Assistantes maternelles	Parents employeurs	TOTAL
21/09/2013	Vouziers	10	4	12

- Bilan qualitatif

Les participants ont apprécié l'intervention et ont affirmé que le sujet a très bien été expliqué par l'animatrice. Cependant, il reste encore de nombreux points à éclaircir pour les participants.
Deux rendez-vous ont été pris avec l'animatrice suite à cette réunion.

5) Les couches lavables

Une personne de l'association « tout naturellement » a présenté les avantages sanitaires, économiques et écologiques des couches lavables. Elle a présenté les différents produits et en a expliqué le fonctionnement.

- Bilan quantitatif

Seuls 4 assistantes maternelles se sont inscrites à ce temps d'information.

Date	Lieu	Assistantes Maternelles	Parents Employeurs	TOTAL
17/11/2012	Vouziers	4	0	8

- Bilan qualitatif

Une assistante maternelle qui a participé à la réunion va bientôt accueillir un enfant dont les parents ont adopté la pratique des couches lavables. Cette réunion a permis de rassurer cette assistante maternelle dans ce domaine.

IV. COMMUNICATION

A. Communication générale du RAM

1) Supports du RAM

Un support permanent de présentation du RAM a été conçu pour informer toute personne susceptible d'avoir recours aux services du relais ou travaillant en partenariat avec le relais.
En 2013, ce document a été distribué à tout nouveau contact établi par l'animatrice. Le support, sous format de brochure permet de donner une information claire et détaillée des trois services distincts du

RAM : le Roule Doudou, le service Allo RAM, les RDV du RAM.
Un support régulier de présentation des activités mises en place, est conçu et envoyé tous les trimestres aux assistantes maternelles pour faire une présentation succincte mais aussi pour diffuser :

- le planning des animations Roule Doudou
- le planning des formations et ateliers thématiques
- le planning des permanences et rencontres nounous / parents employeurs

2) Le portail internet

Une présentation du RAM est mise en ligne sur le Portail internet de l'Argonne Ardennaise dont le contenu est le suivant :

- Présentation générale des missions du RAM
- Description des permanences
- Contenu et planning des formations (agenda)
- Contenu et planning des animations Roule Doudou (agenda)
- Accès à une inscription à la newsletter du RAM

3) La newsletter

Une newsletter est envoyée mensuellement et compte désormais 64 abonnés. Elle rappelle les activités du RAM sur le mois à venir et met en valeur le savoir-faire des assistantes maternelles : les nourrices agréées ont l'occasion de présenter à tour de rôle, une activité qu'elles ont réalisées avec les enfants qu'elles accueillent.

4) Relations presse

Les dates et le contenu des activités du RAM sont mensuellement parus dans la rubrique « Que faire aujourd'hui ? » du journal local.

V. LE COMITE DE PILOTAGE

Le Comité de Pilotage est une instance de consultation chargée de veiller au bon fonctionnement du Relais d'Assistantes Maternelles et de garantir une charte de qualité au niveau des actions qui sont et seront mises en place.
Il veille également à l'application et au respect du règlement de fonctionnement.

Le Comité de Pilotage est composé :

- Pour la 2C2A : de l'animatrice coordonnatrice du Relais d'Assistantes Maternelles, du Directeur ou de son représentant, du Président ou du vice-Président en charge du dossier
- Pour le FJEP-Centre Social : de l'animatrice Petite Enfance, son directeur et sa Présidente,
- D'un représentant de la Caisse d'Allocations Familiales,
- D'un représentant de la Mutualité Sociale Agricole
- D'assistantes maternelles et parents.

En 2013, 5 réunions ont eu lieu, soit une rencontre trimestrielle.

En moyenne, 8 assistantes maternelles participent activement aux réunions du comité. Les avis et les informations qu'elles apportent sont essentiels pour garantir le bon fonctionnement du RAM.
Deux nouvelles personnes se sont intégrées progressivement au comité de pilotage.

VI. LE RAM ET SON RESEAU

A. Le réseau des RAM

Le RAM de la 2C2A participe aux rencontres trimestriels des Réseaux des RAM du département. Ces réunions sont coordonnées par la CAF des Ardennes.

Les Relais participant sont :

- Le Relais Assistantes Maternelles de la Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise, située à Vouziers ;
- Am Stram Ram, des Communautés de Communes du Junivillois, de l'Asfeldois et des Plaines du Porcien ;
- Le Relais Assistantes Maternelles de la Communauté de Communes des Crêtes Préardennaises ;
- Le Relais Assistantes Maternelles de la Communauté de Communes des Trois Cantons ;

Ces réunions permettent d'aborder des sujets définis par les animatrices du réseau. Ces temps d'échanges sont de véritables supports pour les professionnelles. En effet, la plupart des animatrices sont seules dans l'exercice de leurs missions et ont besoin d'outils, de conseils pour évoluer dans la profession.

B. Les rencontres régionales des RAM

En 2013, l'animatrice du RAM de la 2C2A et du Relais Am Stram Ram ont participé à une rencontre régionale des RAM proposée par la Communauté de Communes du Barséquanais.
Une trentaine d'animatrices de RAM de la région de Champagne Ardenne se sont réunies pour échanger autour du thème de la communication non violente impliquant la notion de cadre et de médiation.
Une synthèse a été transmise aux animatrices du réseau des RAM du département des Ardennes.

VII. LES PERSPECTIVES D'EVOLUTION DU RAM

A. Les finalités du RAM

Les finalités principales du RAM, en place depuis le 1er janvier 2012, visent à :

O Développer et asseoir une dynamique « petite enfance » sur le territoire de la 2C2A.
O Favoriser l'éveil culturel et social du jeune enfant.

Le programme pédagogique 2013-2014 est la mise en œuvre annuelle de ces finalités.

B. Bilan des objectifs annuels du programme pédagogique 2013-2014

Les objectifs retenus pour ce deuxième programme pédagogique sont les suivants :

- développer des actions générant du lien social ;
- contribuer à la professionnalisation de l'assistante maternelle ;
- développer des activités éducatives et culturelles ;
- mettre en lien l'offre et la demande sur les modes de garde ;
- favoriser la médiation, la concertation et l'information auprès des familles et des assistantes maternelles ;

- proposer un environnement et des activités adaptés à l'enfant.

Les critères pour évaluer ces objectifs sont précisés en Annexe.

D'une manière générale, les objectifs ont été majoritairement atteints. Certains sont en voie de réalisation et nécessitent une durée supplémentaire pour être réalisés.
Par exemple, le partenariat avec le multi accueil n'a pas pu se faire sur l'année 2012. En effet, l'animatrice laisse un certain temps de fonctionnement à cette structure, avant de pouvoir envisager un partenariat efficient. Cependant des contacts ont déjà été réalisés et la perspective d'un partenariat est à l'heure actuelle en projet.

C. Définition des objectifs 2013-2014

Le comité de pilotage se réunira dès le début de l'année 2014 afin de faire un point sur les actions menées en 2013. Cette évaluation permettra de réajuster si besoin des actions et de proposer de nouveaux objectifs sur le nouveau programme pédagogique 2014-2015.

Cette année 2014 marque la fin d'une stratégie d'actions menée sur la durée du Contrat Enfance Jeunesse. Il s'agira alors de réfléchir sur de nouvelles propositions d'objectifs ou de consolider la stratégie menée sur le territoire durant ces dernières années.

A Vouziers le 10 mars 2014
Le Président

Francis SIGNORET

ANNEXES

ANNEXE 1

EVALUATION QUALITE

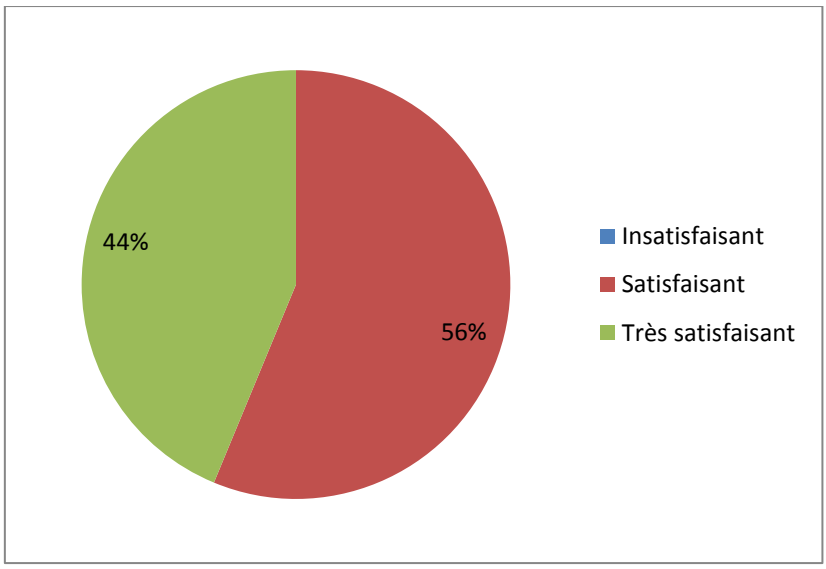
Animations collectives

Janvier à décembre 2013

1. Fréquence

Les animations collectives Roule Doudou se déroulent le lundi, le mardi et le jeudi. (Environ 2 fois par mois sur 5 cantons)

- Est vous satisfait de la fréquence des animations dans votre canton ?



Commentaires des Assistantes Maternelles

"Les jours me conviennent très bien"

"Ma petite fait encore la sieste le matin donc 1 à 2 Roule Doudou est suffisant"

"La fréquence des animations me parait très bien pour le mois"

2. Le Lieu d'animation

Les animations collectives Roule Doudou se déroulent à Le Chesne, Grandpré, Cauroy, Buzancy, Vouziers, Hauviné et Falaise.

- Les lieux d'animations sont tous situés à proximité du domicile des assistantes maternelles

Commentaires des Assistantes Maternelles

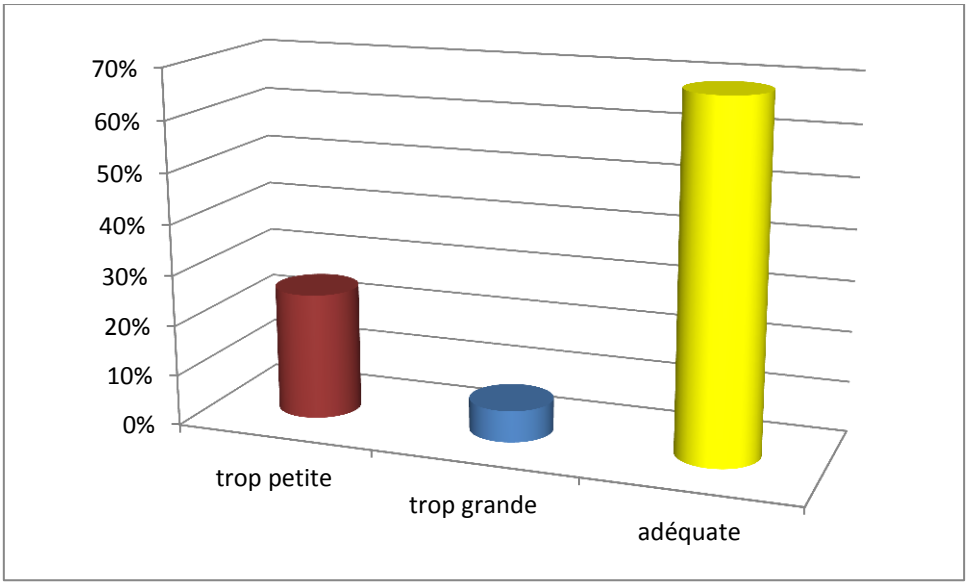
"Super heureuse quand l'animation se fait dans ma commune car là je peux venir avec ma poussette quadruple et tous mes petits en accueil"

"Vouziers et Falaise sont très proches de chez moi, j'apprécie"

"8 km pour moi, venir au Roule doudou !"

3. Aménagement de la salle

- La salle où se déroule l'animation vous parait ?



Commentaires des Assistantes Maternelles

Cauroy……

"Accès difficile pour les poussettes"

"A Cauroy ou Hauviné, les salles ne sont pas trop grandes donc cela est idéal pour les animations (en plus avec un petit café, c'est super pour commencer la matinée)

Le Chesne……..

"Trop petite"

Vouziers……

"Un peu petite quand il y a beaucoup de monde"

"Mais pas 4 ou 5 enfants de plus sinon trop petite"

" Trop petite à Vouziers et pas pratique pour s'y rendre"

"Trop petite"

"Un peu juste lorsqu'il y a du monde"

Buzancy……

"Trop grande "

Grandpré……

"Adéquate"

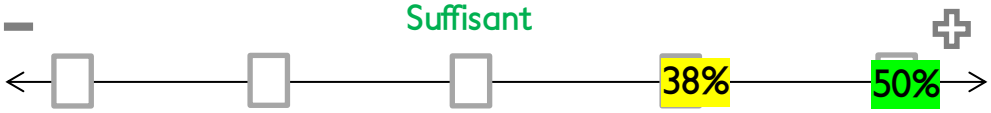
Falaise……

"Salle adéquate"

Les animatrices installent dans les salles communales du matériel pédagogique.

- Lors d'une animation, ce matériel vous paraît-il ?

AM



AM

Commentaires des Assistantes Maternelles

"Il y a du choix pour les enfants de tout âge"

4. Les animations collectives se déroulent sur des matinées de 9h à 11h.

100% Adéquat !

Commentaires des Assistantes Maternelles

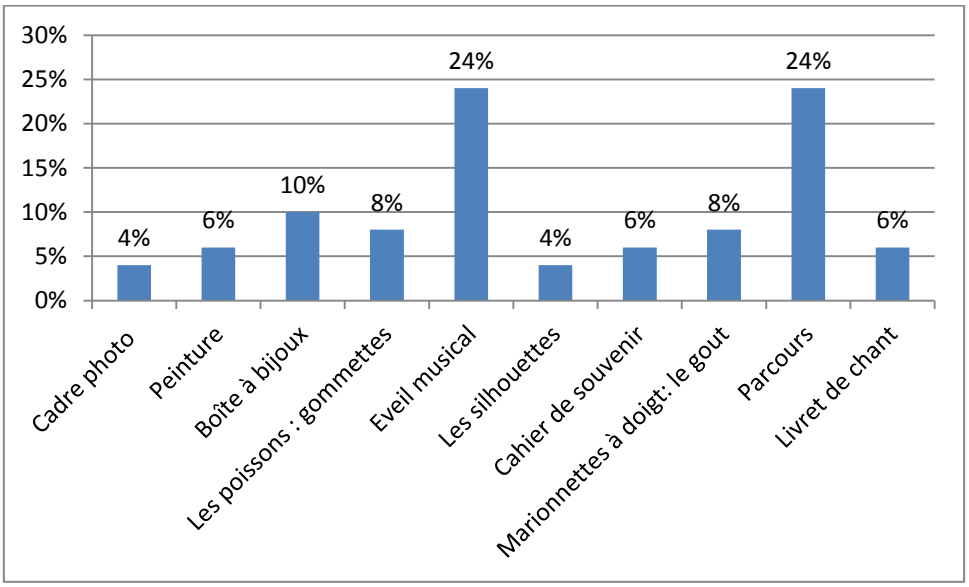
"9H très bien le matin, ce n'est pas trop tôt et finir à 11h c'est très bien, ça nous laisse du temps pour rentrer et mettre tout le monde à table"

"Si l'enfant fatigue on peut écourter l'animation"

5. Les thèmes d'animation

Plusieurs thèmes d'animation vous ont été proposés de janvier à décembre 2013.

- Quels sont ceux qui vous ont le plus intéressé parmi les propositions suivantes ?



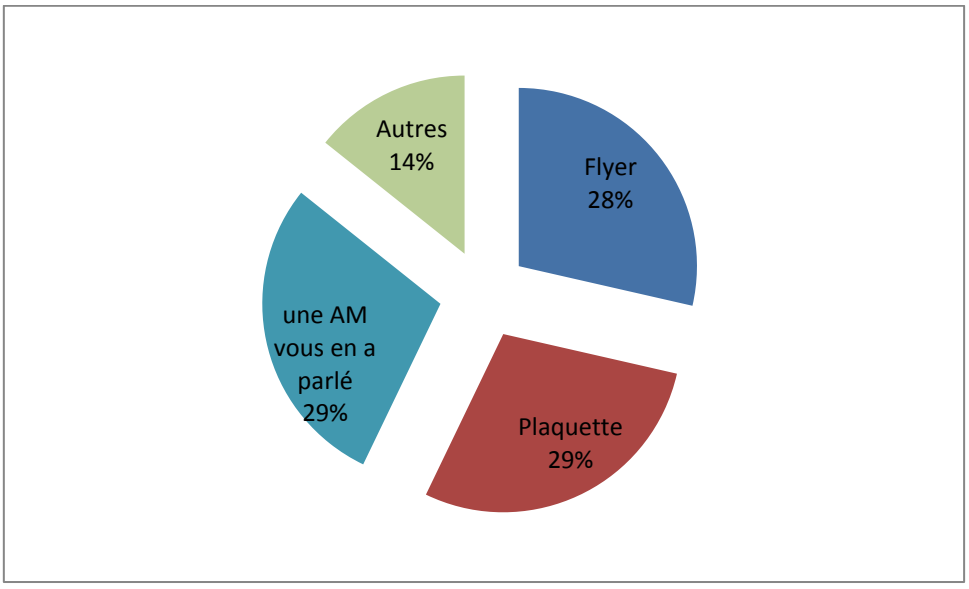
Avez-vous des thèmes à proposer ? Si oui, lesquels ?

Commentaires des Assistantes Maternelles

"Danser avec un fond musical !"

6. Connaissance de Roule Doudou

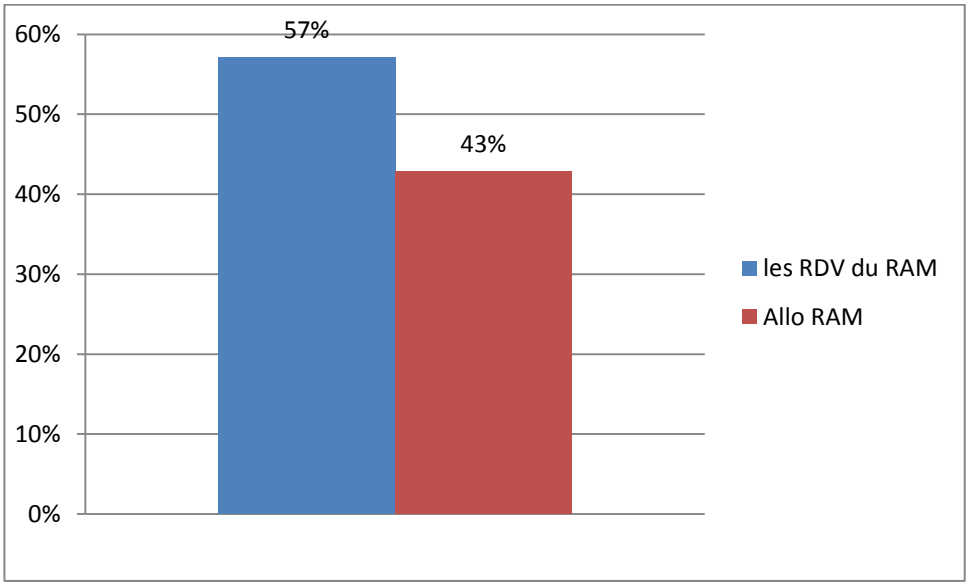
- Comment avez-vous eu connaissance de la séance à laquelle vous participez aujourd'hui ?



7. Fréquentation des services du RAM ?

- Fréquentez-vous les autres services du RAM ?

50 % des assistantes maternelles qui ont répondu au questionnaire fréquentent d'autres services du RAM que le Roule Doudou



"Atelier pour les grands (super intéressant) A chaque formation, c'est un grand plaisir de se retrouver tous ensemble et les sujets sont parfaits pour notre travail, merci."
"Annie (animatrice RAM) est très disponible et bien à l'écoute"
"Nounou Dating"

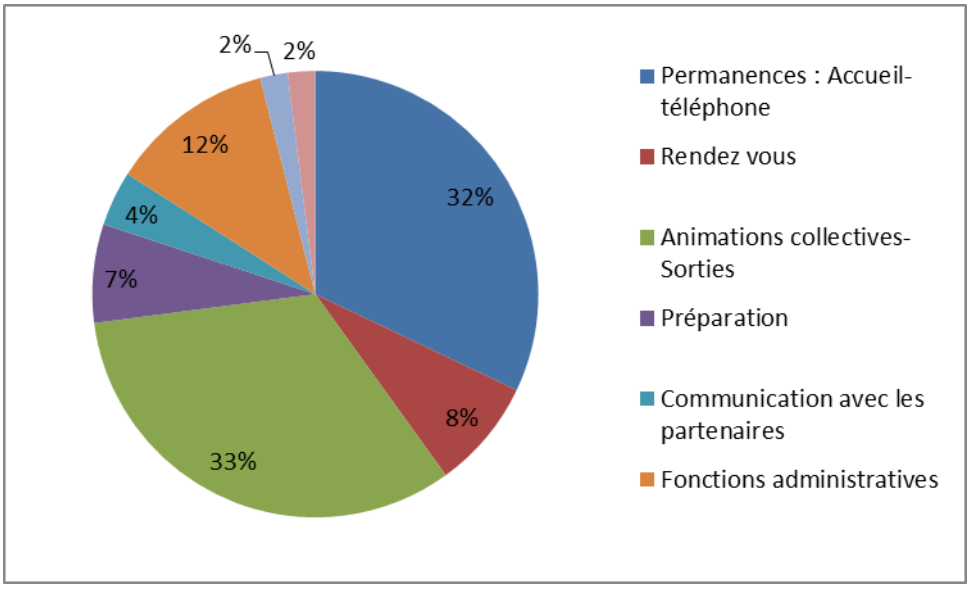
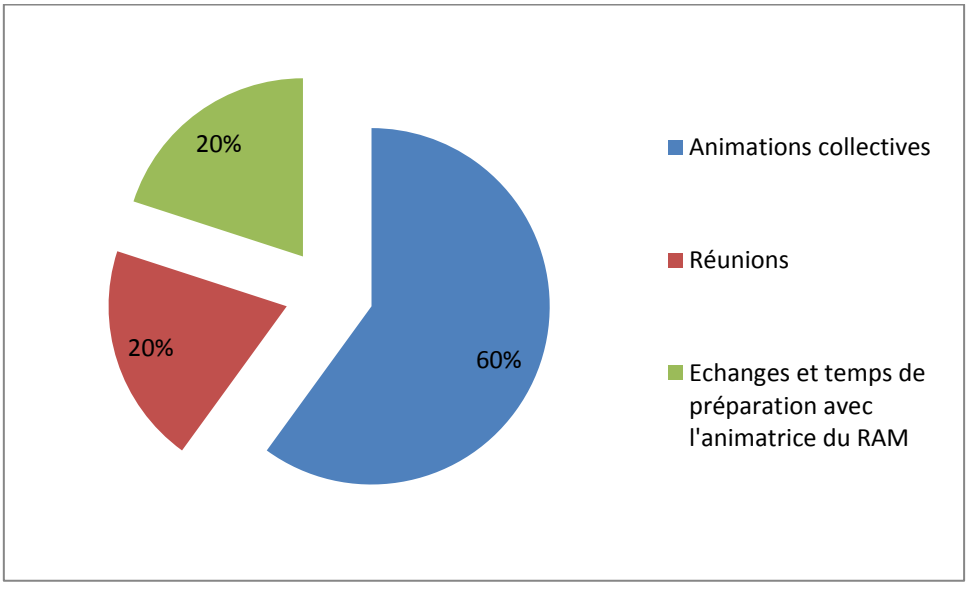
- Si non, pourquoi ?

"Manque de temps"
"Pas eu grand besoin pour le moment, mais pour mes prochains contrats pourquoi pas, car la coordinatrice de notre RAM est super. Merci Annie"
"Tout simplement parce que je n'en ai pas eu besoin, sinon je n'hésiterai pas"

ANNEXE 2

Organisation du temps de travail par semaine

Gestion du temps de travail par semaine de l'animatrice du RAM de la 2C2A (base 0.7 ETP /35h)



Gestion du temps de travail par semaine de l'animatrice du FJEP/CS (base 0.4 ETP /35 h)